

Na Pullmantur, comprometemo-nos a proteger a informação pessoal que partilha connosco. Esta declaração estabelece a nossa política de privacidade no que diz respeito à informação que nos oferece ao aceitar as presentes condições.

O utilizador, ao aceitar as presentes condições gerais, consente expressamente, através da referida ação afirmativa, a incorporação dos seus dados pessoais de contacto no nosso Registo Único centralizado de Autorizações, para estes serem tratados pelas diferentes empresas do Grupo Pullmantur (ver www.pullmantur.es) e para as seguintes finalidades que o utilizador também aceita expressamente:

1. Finalidades da recolha de dados

Enviar comunicações comerciais tanto em papel como por meios eletrónicos ou telemáticos, relativas aos produtos e serviços que, a cada momento: i) comercializar a Pullmantur, ii) comercializar qualquer uma das empresas do Grupo Pullmantur cujas atividades se encontrem sob o abrigo do Decreto Real Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, que aprova o texto reformulado da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Utilizadores e outras leis complementares, bem como qualquer outra que a puder alterar ou substituir. O Utilizador poderá escolher, a cada momento, os canais ou meios por que deseja ou não receber as referidas comunicações.

2. Envio de ofertas comerciais

A Pullmantur poderá tratar os dados pessoais que você tenha fornecido (tais como dados de contacto e detalhes pessoais como a data de nascimento, paixões e interesses relacionadas com os cruzeiros) com as finalidades de atendimento ao cliente, envio de informação selecionada sobre produtos e serviços da Pullmantur e para realizar estudos de mercado. A Pullmantur também poderá transmitir esses dados a [determinadas entidades do Grupo Pullmantur](#), que os irão utilizar para contactá-lo com as finalidades referidas. As atualizações dos referidos dados podem ser compartilhados entre as entidades assinaladas.

3. Análise e elaboração de perfis

Realizar de maneira automatizada a elaboração de perfis visando poder oferecer produtos adaptados às suas necessidades. Para esse efeito, a Pullmantur informa que:

- i) a referida análise não produzirá efeitos jurídicos nem consequências discriminatórias que puderem surgir por causa de critérios sensíveis, como raça ou origem étnica, opiniões políticas ou crenças religiosas, estado de saúde ou orientação sexual, dado que esta informação não é incluída no referido tratamento,
- ii) o seu direito a obter a intervenção humana nos tratamentos, a exprimir o seu ponto de vista, a obter uma explicação sobre a decisão tomada sobre a base do tratamento automatizado, e a impugnar a referida decisão através de comunicação direta com o nosso DPO (webmaster@pullmantur.es),
- iii) a lógica aplicada se baseia em realizar, de maneira proativa, análise de riscos e aplicar sobre os seus dados técnicas estatísticas e de segmentação de clientes, com as seguintes finalidades:
 - a) estudar produtos ou serviços que possam ser ajustados ao perfil e à viagem concreta do Utilizador, tudo para lhe enviar ofertas comerciais ajustadas às suas necessidades e preferências,
 - b) realizar o acompanhamento dos produtos e serviços contratados,
 - c) realizar, por parte da Pullmantur ou terceiros por esta contratados, inquéritos de satisfação por canal telefónico ou por via eletrónica a fim de avaliar os serviços prestados,
 - d) conceber novos produtos ou serviços, ou melhorar a conceção e a usabilidade dos existentes, bem como definir ou melhorar as experiências dos utilizadores.

O utilizador também aceita que os dados do seu perfil de cliente possam ser transmitidos pela Pullmantur às empresas do Grupo Pullmantur para as finalidades anteriormente mencionadas, e que essas empresas possam contactá-lo com conteúdos relevantes. O utilizador, caso estejam disponíveis,

autoriza que sejam incorporados nos perfis a elaborar sobre ele os dados que tenha fornecido pessoalmente, tais como: dados de contacto (como o nome, o endereço, o e-mail); informação adicional (tipo de cruzeiros, itinerários, excursões ou mares preferidos); dados de identificação (como nome, apelidos, telefone, e-mail); histórico do cliente (como a receção de ofertas, os dados de compra de outros cruzeiros ou serviços complementares oferecidos pela Pullmantur); dados de apps, sites ou redes sociais (como os dados de uso das consultas online ou pedido de informações).

4. Registo Único centralizado de Autorizações (RUA)

Para um melhor serviço e controlo dos dados do utilizador, a Pullmantur criou o RUA, cujo objetivo é armazenar os dados que o Utilizador fornece e procede a tratá-los exclusivamente para aquelas finalidades a que o referido Utilizador tenha dado o seu consentimento, bem como para aquelas que, sem ter dado o seu consentimento, são permitidas pelo regulamento geral de proteção de dados (RGPD) e, portanto, existe uma base legal que sustenta o referido tratamento.

Os dados do Utilizador incluídos no Registo Único centralizado de Autorizações que respondem a (data de criação, e-mail, telefone, nome, apelidos e canal de registo), serão complementados e enriquecidos por dados obtidos de empresas fornecedoras de informação comercial, por dados obtidos de fontes públicas, bem como por dados estatísticos, socioeconómicos (doravante, "Informação Adicional"), verificando sempre que estes cumprem com os requisitos estabelecidos nas normas em vigor sobre proteção de dados.

O dados incluídos no RUA serão recompilados através dos seguintes canais que a Pullmantur tem habilitados para a recolha de dados e que são: (i) Eletrónicos; download de orçamentos, check-in online; processo de compra de cruzeiros ou de outros serviços complementares tais como excursões, pacotes de bebidas, serviços opcionais, canal de inquéritos, newsletters e endereço de e-mail webmaster@pullmantur.es (ii) presenciais; call center, processo de check-in a bordo e call me back.

5. Prazo de conservação dos dados no Registo Único centralizado de Autorizações

Os dados incorporados no RUA, na hipótese de o Utilizador exercer os seus direitos de remoção ou revogação do consentimento outorgado, serão executados pela Pullmantur Cruceros num prazo máximo de 72 horas.

6. Legitimação do tratamento

A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais, relativamente às finalidades anteriormente mencionadas, é o consentimento prestado por parte do utilizador através da aceitação das presentes condições gerais, que serão aplicáveis em virtude dos consentimentos outorgados expressamente à Pullmantur relacionados com os pontos 2 e 3.

7. Exercício dos direitos por parte do utilizador

O utilizador tem direito a aceder aos seus dados pessoais, bem como a requerer a retificação dos dados inexatos ou, se for caso disso, requerer a sua remoção quando, entre outras causas, os dados já não sejam necessários para os fins para os quais foram colhidos. Poderá também requerer a limitação do tratamento dos seus dados, sendo que nesse caso apenas os conservaremos para o exercício ou para a defesa de reclamações. Em determinadas circunstâncias, e por causas relacionadas com a sua situação particular, poderá opor-se ao tratamento dos seus dados. Na hipótese anterior, a Pullmantur deixará de tratar os dados, salvo por causas legítimas imperiosas, ou pelo exercício ou defesa de eventuais reclamações.

O utilizador poderá aceder à sua informação, retificá-la, requerer o seu cancelamento ou opor-se a tratamentos, bem como a retirar o consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a licitude do tratamento baseado no consentimento prévio à sua retirada por meio do menu correspondente da intranet (Registo Único centralizado de Autorizações).

Para exercer esses direitos, poderá contactar por escrito a Pullmantur com a referência "Direitos RGPD", na sua sede social, sita na R. Mahonia, 2 (E-28043) de Madrid, juntando cópia de um documento oficial de identificação ou através de correio eletrónico dirigido ao DPO da Pullmantur (webmaster@pullmantur.es).

8. Reclamações perante a autoridade de proteção de dados

O utilizador pode enviar as suas reclamações resultantes do tratamento dos seus dados de carácter pessoal perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.agpd.es). Esta política de privacidade foi alterada pela última vez em maio de 2018