

Pullmantur s'engage à protéger les informations personnelles que vous nous fournissez. Cette déclaration établit notre politique de confidentialité relative aux informations que vous nous fournissez en acceptant les présentes conditions.

En acceptant les présentes conditions générales, l'utilisateur accepte expressément, du fait de cette action affirmative, que ses données personnelles de contact soient incluses dans notre Registre unique centralisé d'autorisations afin qu'elles soient traitées par les différentes entreprises du Groupe Pullmantur (voir www.pullmantur.es) et qu'elles soient utilisées pour les finalités suivantes, que l'utilisateur accepte aussi expressément :

1. Finalités de la collecte de données

Envoyer des communications commerciales, tant sur papier que par des moyens électroniques ou télématiques : relatives aux produits et aux services que, à tout moment, i) commercialise Pullmantur, ii) commercialise l'une des sociétés du Groupe Pullmantur dont les activités sont celles décrites par le Décret Royal 1/2007, du 16 novembre, portant approbation du texte refondu de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des usagers et autres lois complémentaires, ainsi que toute autre susceptible de la modifier ou de la remplacer. L'Utilisateur pourra à tout moment choisir les voies ou les moyens par lesquels il souhaite recevoir ou pas lesdites communications.

2. Envoi d'offres commerciales

Pullmantur pourra traiter les données personnelles que vous aurez fournies (notamment les données de contact et des informations personnelles comme date de naissance, hobbies et centres d'intérêt liés aux croisières), aux fins de service aux clients, envoi d'informations sélectionnées sur des produits et services Pullmantur et réaliser des études de marché. Pullmantur pourra également transmettre ces données à [certaines entités du Groupe Pullmantur](#) qui les utiliseront pour vous contacter aux fins indiquées. Les mises à jour de ces données pourront être partagées entre les entités mentionnées.

3. Analyse et élaboration de profils

Réaliser l'élaboration de profils automatiquement dans le but de pouvoir proposer des produits adaptés à vos besoins. À cet égard, Pullmantur vous informe que :

- i) cette analyse n'entraînera aucun effet juridique ni aucune conséquence discriminatoire produite par des critères sensibles, notamment la race ou l'origine ethnique, les opinions politiques ou croyances religieuses, l'état de santé ou l'orientation sexuelle, car ces informations ne sont pas incluses dans ledit traitement ;
- ii) vous disposez du droit à obtenir l'intervention humaine dans les traitements, à exprimer votre point de vue, à obtenir une explication et à contester la décision prise sur la base du traitement automatisé à travers une communication directe à notre DPO (webmaster@pullmantur.es) ;
- iii) la logique appliquée est basée sur une analyse proactive des risques et à appliquer à vos données de techniques statistiques et de segmentation des clients, dans les buts suivants :
 - a) étudier des produits ou des services susceptibles de répondre au profil et au voyage concret de l'Utilisateur, dans le but d'envoyer des propositions commerciales adaptées à ses besoins et préférences ;
 - b) effectuer le suivi des produits et des services souscrits ;
 - c) réaliser, par Pullmantur ou des tierces parties, des enquêtes de satisfaction par téléphone ou par voie électronique afin d'évaluer les services prêtés ;
 - d) concevoir de nouveaux produits ou services, ou améliorer le design et l'ergonomie de ceux existants, ainsi que définir ou améliorer les expériences des utilisateurs.

L'utilisateur accepte également que Pullmantur transmette les données de son profil de client à des entreprises du Groupe Pullmantur, aux fins indiquées ci-dessus, et que ces entreprises puissent le

contacter pour lui proposer des produits pertinents. L'Utilisateur donne son autorisation pour l'incorporation aux profils élaborés sur lui des données qu'il a fournies personnellement, si elles sont disponibles, notamment : données de contact (nom, adresse, e-mail) ; informations supplémentaires (type de croisières, itinéraires, excursions ou mers préférées) ; données d'identification (nom, prénom, téléphone, e-mail...) ; historique du client (réception d'offres, informations relatives à l'achat d'autres croisières ou services complémentaires proposés par Pullmantur) ; données des applications, sites Web ou réseaux sociaux (notamment les données sur l'utilisation des consultations en ligne ou demande d'informations).

4. Registre unique centralisé d'autorisations (RUA)

Pullmantur, dans le but d'améliorer son service et le contrôle sur les données de l'Utilisateur, a créé le RUA, dont le but est de conserver les données fournies par l'Utilisateur et les traiter exclusivement aux fins pour lesquelles ce dernier a donné son consentement, ainsi que pour celles pour lesquelles il n'a pas donné son consentement, mais qui sont autorisées par le règlement général sur la protection des données (RGPD) et dont le traitement repose sur des bases juridiques.

Les données de l'Utilisateur, conservées dans le Registre unique centralisé d'autorisations, correspondant à (date de création, e-mail, téléphone, nom et prénom, et canal d'enregistrement) seront complétées et enrichies par des données obtenues d'entreprises fournisseuses d'informations commerciales, par des données obtenues de sources publiques, ainsi que par des données statistiques et socioéconomiques (ci-après les « informations supplémentaires »), en vérifiant toujours qu'elles sont conformes aux exigences établies par les normes en vigueur en matière de protection des données.

Les données incluses dans le RUA seront collectées à travers les canaux suivants que Pullmantur a mis en place pour la collecte des données et qui sont les suivants : i) Télématiques : téléchargement de devis, check in en ligne ; processus d'achat de croisières ou d'autres services complémentaires comme des excursions, des forfaits de boissons, des services en option, canal d'enquêtes, bulletins d'information et adresse électronique webmaster@pullmantur.es ii) Présentielles : call center, processus de check in à bord et call me back.

5. Délai de conservation des données dans le Registre unique centralisé d'autorisations

Les données incluses dans le RUA, dans le cas où l'Utilisateur exercerait ses droits de suppression ou de révocation de l'accord donné, seront conservées par Pullmantur Cruceiros pendant 72 heures maximum.

6. Légitimation du traitement :

La base légale pour le traitement de vos données personnelles, en rapport avec les buts mentionnés ci-dessus, est le consentement donné par l'utilisateur à travers l'acceptation des présentes conditions générales qui s'appliqueront en fonction des consentements expressément donnés à Pullmantur en rapport avec les points 2 et 3.

7. Exercice des droits de la part de l'Utilisateur

L'utilisateur a le droit d'accéder à ses données personnelles et à demander la rectification de données inexactes ou, le cas échéant, à demander leur suppression lorsque, parmi d'autres motifs, les données ne seront plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pourrez également demander la limitation du traitement de vos données, dans lequel cas nous les conserverons uniquement pour l'exercice ou la défense de réclamations. Sous certaines circonstances et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pourrez vous opposer au traitement de vos données. Si

c'est le cas, Pullmantur cessera de traiter les données, excepté pour des raisons légitimes impérieuses ou dans le cadre de l'exercice ou de la défense face à d'éventuelles réclamations.

L'utilisateur peut accéder à ses informations, les rectifier, demander leur annulation ou s'opposer à leur traitement, ainsi que révoquer l'accord donné à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la légalité du traitement fondé sur l'accord donné préalablement à sa révocation via le menu correspondant de l'intranet (Registre unique centralisé d'autorisations).

Pour exercer ses droits, il pourra envoyer une lettre à Pullmantur, en mentionnant la référence « RGPD », à son siège social : C/Mahonia, 2 (28043) de Madrid en joignant une copie d'un document d'identité officiel ou un courrier électronique adressé au DPO de Pullmantur (webmaster@pullmantur.es).

8. Réclamations devant l'autorité de protection des données

L'utilisateur peut adresser ses réclamations liées au traitement de ses données à caractère personnel auprès de l'Agence espagnole de protection des données (www.agpd.es). La présente politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois en mai 2018.