

En Pullmantur nos comprometemos a proteger la información personal que compartes con nosotros. Esta declaración establece nuestra política de privacidad con respecto a la información que nos brindas al aceptar las presentes condiciones. El usuario, al aceptar las presentes condiciones generales consiente expresamente, a través de dicha acción afirmativa, a la incorporación de sus datos personales de contacto en nuestro Registro Único centralizado de Autorizaciones, para que éstos sean tratados por las diferentes empresas del Grupo Pullmantur (ver www.pullmantur.es) y para con las siguientes finalidades que el usuario, también acepta expresamente:

1. Finalidades de la recogida de datos

Enviar comunicaciones comerciales tanto en papel como por medios electrónicos o telemáticos: Relativas a los productos y servicios que, en cada momento: i) comercialice Pullmantur, ii) comercialice cualquiera de las empresas del Grupo Pullmantur cuyas actividades estén bajo el amparo del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias así como cualquier otra que la pudiera modificar o sustituir. El Usuario podrá elegir, en cada momento, los canales o medios por los que desea o no recibir las indicadas comunicaciones.

2. Envío de ofertas comerciales

Pullmantur podrá tratar los datos personales que haya facilitado (tales como datos de contacto y detalles personales tales como fecha de nacimiento, aficiones e intereses relacionadas con los cruceros) con las finalidades de atención al cliente, envío de información seleccionada sobre productos y servicios de Pullmantur y para realizar estudios de mercado. Pullmantur podrá también transmitir esos datos a [determinadas entidades del Grupo Pullmantur](#) que los utilizarán para contactarle con las finalidades indicadas. Las actualizaciones de dichos datos podrán compartirse entre las entidades indicadas.

3. Análisis y elaboración de perfiles

Realizar de manera automatizada la elaboración de perfiles con el objetivo de poder ofrecer productos acorde a sus necesidades. A este efecto, Pullmantur le informa de: i) dicho análisis no producirá efectos jurídicos ni consecuencias discriminatorias que puedan surgir debido a criterios sensibles, como raza u origen étnico, opiniones políticas o creencias religiosas, estado de salud u orientación sexual, pues esta información no se incluye en dicho tratamiento, ii) su derecho a obtener la intervención humana en los tratamientos, a expresar su punto de vista, a obtener una explicación acerca de la decisión tomada en base al tratamiento automatizado, y a impugnar dicha decisión mediante comunicación directa con nuestro DPO (webmaster@pullmantur.es), iii) la lógica aplicada se basa en realizar de manera proactiva análisis de riesgos y aplicar sobre sus datos técnicas estadísticas y de segmentación de clientes, con las siguientes finalidades: a) estudiar productos o servicios que puedan ser ajustados al perfil y viaje concreto del Usuario, todo ello para efectuarle ofertas comerciales ajustadas a sus necesidades y preferencias, b) realizar el seguimiento de los productos y servicios contratados, c) realizar, por parte de Pullmantur o terceros por ésta contratados, encuestas de satisfacción por canal telefónico o por vía electrónica con el objetivo de valorar los servicios prestados, d) diseñar nuevos productos o servicios, o mejorar el diseño y usabilidad de los existentes, así como definir o mejorar las experiencias de los usuarios.

El usuario acepta también que los datos de su perfil de cliente puedan transmitirse por Pullmantur a las empresas del Grupo Pullmantur para las finalidades anteriormente mencionadas, y que estas empresas puedan contactarle con contenidos relevantes. El usuario, en caso de estar disponibles, autoriza a que se incorporen a los perfiles que se elaboren acerca de él, los datos que haya facilitado personalmente tales como: datos de contacto (como el nombre, la dirección, el email); información adicional (tipo de cruceros, itinerarios, excursiones o mares preferidos); datos de identificación (como nombre, apellido, teléfono email); historial del cliente (como la recepción de ofertas, los datos de compra de otros cruceros o servicios complementarios ofrecidos por Pullmantur); datos de apps, webs o redes sociales (como los datos de uso de las consultas on line o solicitud de informaciones).

4. Registro único centralizado de Autorizaciones (RUA)

Pullmantur, para un mejor servicio y control de los datos del usuario, ha creado el RUA, cuyo objetivo es almacenar los datos que facilita el Usuario y proceder a tratarlos exclusivamente para aquellas finalidades a las que dicho Usuario haya dado su consentimiento así como para aquellas que sin haber dado su consentimiento, son permitidas por el reglamento general de protección de datos (RGPD) y por lo tanto existe una base legal que sustenta dicho tratamiento.

Los datos del Usuario, incluidos en el Registro Único centralizado de Autorizaciones que responden a (fecha de creación, mail, teléfono, nombre, apellidos y canal de registro), serán complementados y enriquecidos por datos obtenidos de empresas proveedoras de información comercial, por datos obtenidos de fuentes públicas, así como por datos estadísticos, socioeconómicos (en adelante, "Información Adicional") siempre verificando que estos cumplen con los requisitos establecidos en las normas vigentes sobre protección de datos.

Los datos incluidos en el RUA se recogerán por los siguientes canales que Pullmantur tiene habilitados para la recogida de datos y que son: (i) Telemáticos; descarga presupuestos, check in on line; proceso de compra de cruceros o de otros servicios complementarios tales como excursiones, paquetes de bebidas, servicios opcionales canal de encuestas, newsletters y dirección de correo webmaster@pullmantur.es (ii) Presenciales; call center, proceso de check in a bordo y call me back.

5. Plazo de conservación de los datos en el Registro Único centralizado de Autorizaciones

Los datos incorporados en el RUA, en el supuesto de ejercer por parte del Usuario sus derechos de supresión o revocación del consentimiento otorgado, se ejecutarán por parte de Pullmantur Cruceros en un plazo máximo de 72 horas.

6. Legitimación del tratamiento

La base legal para el tratamiento de sus datos personales, en relación con las finalidades anteriormente mencionadas, es el consentimiento prestado por parte del usuario mediante la aceptación de las presentes condiciones generales que serán de aplicación en función de los consentimientos otorgados expresamente a Pullmantur relacionados con los puntos 2 y 3.

7. Ejercicio de los derechos por parte del usuario

El usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Asimismo, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En el supuesto anterior, Pullmantur dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El usuario podrá acceder a su información, rectificarla, solicitar su cancelación u oponerse a tratamientos, así como a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada mediante el menú correspondiente de la intranet (Registro Único centralizado de Autorizaciones).

Para ejercitar estos derechos podrá dirigirse por escrito a Pullmantur con la referencia "Derechos RGPD", a su sede social sita en C/Mahonia, 2 (28043) de Madrid adjuntando copia de un documento oficial de identificación o mediante correo electrónico dirigido al DPO de Pullmantur (webmaster@pullmantur.es).

8. Reclamaciones ante la autoridad de protección de datos

El usuario puede dirigir sus reclamaciones derivadas del tratamiento de sus datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). Esta política de privacidad se modificó por última vez en mayo de 2018