

## AVIS LEGAL

### IDENTITÉ DU PROPRIÉTAIRE DU SITE WEB

Les conditions générales figurant ci-après s'appliquent à l'accès et à l'utilisation du site web [www.cdfprpo.com](http://www.cdfprpo.com), appartenant à PULLMANTUR D'une part :

- PULLMANTUR, S.A. CIF. A28261337. Société sise calle Mahonia, numéro 2, 28043 MADRID. Inscrite au Registre du Commerce de Madrid, au tome 2 766 général, 9 092 de la 3e section du livre des sociétés, feuillet 1, feuille numéro 18 835, 1e inscription. CICMA- 1, en qualité de grossiste-détaillant. En qualité d'administrateur du site internet.

- PULLMANTUR CRUISES, S.L. CIF B84581701. Société sise calle Mahonia, numéro 2. 28043. MADRID. Inscrite au Registre du Commerce de Madrid au tome 22 355 général, livre O, feuillet 65, 8e section, feuille numéro M-399166, 2e inscription. CICMA-1878, en qualité de grossiste-détaillant. En qualité d'administrateur des données personnelles.

Ces sociétés seront dénommées conjointement dans ce document PULLMANTUR, propriétaire du site web [www.pullmantur.es](http://www.pullmantur.es) téléphone 902 09 55 12. Fax 91 418 87 90 email [clientes@pullmantur.es](mailto:clientes@pullmantur.es)

Et, d'autre part, la personne physique, ci-après l'utilisateur, qui accède au site pour s'informer et souscrire aux services proposés à travers le site web.

### CONDITIONS GENERALES

L'utilisation de ce site web constitue un accord entre l'utilisateur et PULLMANTUR, impliquant l'adhésion pleine et sans réserve de toutes les conditions générales publiées par PULLMANTUR, dans la version publiée et en vigueur au moment de son utilisation. En raison de quoi, PULLMANTUR recommande à l'utilisateur de lire attentivement ces conditions générales à chaque fois qu'il accède au site web. L'accès et l'utilisation du site sont interdits aux mineurs, par conséquent l'utilisateur déclare être majeur (autrement dit, âgé d'au moins 18 ans) et disposer de la capacité légale nécessaire pour souscrire aux services offerts par le site web de PULLMANTUR, conformément aux présentes conditions générales, qu'il comprend dans leur intégralité. En cas de souscription par un mineur, PULLMANTUR ne portera aucune responsabilité, le propre mineur, les parents ou les tuteurs devant prendre en charge les frais occasionnés. PULLMANTUR ne sera pas responsable de l'authenticité et de l'exactitude des données fournies par l'utilisateur. PULLMANTUR rappelle aux utilisateurs majeurs ayant des mineurs à charge qu'il sera exclusivement de leur responsabilité de déterminer les services et/ou contenu qui seraient ou non appropriés à l'âge de ces mineurs. PULLMANTUR vous informe qu'il existe des programmes informatiques permettant de filtrer et bloquer l'accès à certains contenus et services, de telle sorte que les parents, par exemple, peuvent décider des contenus et services du site web auxquels leurs enfants peuvent avoir accès ou non. L'accès à certains contenus proposés à travers ce site web peuvent être sujets à certaines conditions particulières propres qui, selon les cas, remplacent, complètent et/ou modifient ces conditions générales. Par conséquent, avant l'accès et/ou l'utilisation de ces contenus, l'utilisateur doit également lire attentivement les conditions particulières. PULLMANTUR pourra modifier à tout moment et sans

préavis la conception, la présentation et/ou configuration du site web, ainsi que certains ou la totalité des Contenu, et modifier les conditions générales et/ou conditions particulières requises pour utiliser ceux-ci.

## **MODALITE DE PAIEMENT**

L'usager s'engage à payer les services ou produits commandés par l'utilisation de l'un des moyens de paiement suivants, approuvés par PULLMANTUR : Carte bancaire (Visa et Mastercard) ou virement bancaire. L'achat de tout produit sera uniquement effectif au moment où PULLMANTUR procédera au débit du montant total du voyage, de manière valable, sur la carte bancaire fournie par l'Usager ou aura reçu le montant de cet achat en liquide ou le justificatif du virement bancaire, achat qui pourra jusqu'à ce moment être annulé par PULLMANTUR, sans que l'Usager ne puisse présenter une quelconque réclamation. Le fait de demander une réservation implique l'engagement par le client d'autoriser le débit sur la carte bancaire qu'il aura fournie. Au cas où il serait impossible de réaliser le débit sur la carte bancaire (paiement refusé), l'Usager accepte que PULLMANTUR ne procède pas à la réservation effectuée. Les prix indiqués sur le site web incluent les taxes portuaires et aéroportuaires sauf mention contraire. Ils n'incluent pas les frais de visas, ni les taxes d'entrée et sortie de territoire, qui devront être versées directement à la destination. Les modifications apportées au tarif applicable en cas de retard du paiement de la réservation, concernant le montant des taxes portuaires et aéroportuaires, entre le moment de la réservation et le moment de l'émission du billet, seront répercutées au client.

## **RESPONSABILITE ET GARANTIE DE PULLMANTUR ACCES**

A titre général, les Usagers pourront accéder au site web librement et gratuitement. Cependant, PULLMANTUR se réserve, selon la loi, le droit de limiter l'accès à certaines sections du site web. Dans ces cas, à titre de condition requise pour accéder au service, l'Usager devra s'enregistrer et fournir toutes les informations demandées, actuellement en vigueur (voir politique de confidentialité). Il est de la responsabilité de l'Usager de garder et traiter de manière confidentielle le mot de passe qui lui sera assigné par PULLMANTUR afin d'accéder au site web, en évitant son utilisation par des tiers non autorisés. L'Usager s'engage à assumer les conséquences économiques dérivées de toute utilisation du site web par des tiers, par le biais du mot de passe de l'Usager. L'Usager s'engage et déclare également que toutes les données fournies pour la demande de réservation sont exactes, surtout l'adresse de courrier électronique, en s'engageant à la maintenir à jour lors des utilisations successives qu'il pourrait faire des services proposés par le site web. PULLMANTUR se réserve le droit de refuser ou retirer l'accès au Site et/ou aux Services, à tout moment et sans besoin de préavis aux Usagers qui ne respecteraient pas ces Conditions Générales. PULLMANTUR se réserve le droit d'interrompre l'accès à son site web, ainsi que la prestation de certains ou tous les Contenus proposés à travers celui-ci à tout moment et sans préavis, que ce soit pour des raisons techniques, de sécurité, de contrôle, de maintenance, en cas de panne électrique ou pour toute autre raison. Cette interruption pourra être de nature provisoire ou définitive, dans tel cas il communiquera cette circonstance aux Usagers, qui pourront subir la perte, le cas échéant, des informations stockées sur les différents services. Par conséquent, PULLMANTUR ne garantit pas la fiabilité, la disponibilité, ni la continuité de son site web ni des Contenus, en raison de quoi l'utilisation de ceux-ci par l'Usager s'effectue à son propre compte et à ses risques, et aucune responsabilité ne pourra en aucun cas être exigée à PULLMANTUR dans ce sens. PULLMANTUR se réserve le droit de modifier, suspendre, annuler ou restreindre le contenu du site web, les liens ou les informations obtenues à

travers celui-ci, sans besoin de préavis. PULLMANTUR ne sera responsable d'aucun type de préjudice, perte, réclamation ou frais d'aucune sorte, concernant les Informations collectées à travers le site web, de virus informatiques, de pannes techniques ou d'interruptions de service ou transmission, ou de pannes sur la ligne. Il est formellement interdit de transmettre ou d'envoyer à travers le site web tout contenu illégal ou illicite, virus informatique ou message qui, en général, porterait préjudice ou violerait les droits de PULLMANTUR ou de tiers. PULLMANTUR n'est pas responsable des sites web externes auxquels l'accès est fourni par des liens (« links ») ou de tout contenu mis à disposition par des tiers. Tout usage d'un lien ou d'un accès à un site web externe est réalisé sur la volonté et aux risques exclusifs de l'Usager. PULLMANTUR ne recommande ni ne garantit aucune information obtenue par ou à travers un lien, ni ne sera responsable d'aucun/e perte, réclamation ou préjudice dérivé/e de l'utilisation correcte ou incorrecte d'un lien, ou des informations obtenues à travers celui-ci, y compris d'autres liens ou sites web, de l'interruption du service ou de l'accès, ou de la tentative d'utiliser correctement ou incorrectement un lien, aussi bien en accédant au site web qu'aux informations d'autres sites web à partir du site Web.

#### **OBLIGATION D'UTILISER CORRECTEMENT LE SITE WEB ET DES CONTENUS**

L'Usager s'engage à utiliser le Site, les Services, les Contenus et ces Conditions Générales selon la loi, la morale, les bonnes pratiques et l'ordre public. Il s'engage également à utiliser le Site, les Services et les Contenus de manière diligente, correcte et licite et à ne pas les utiliser à des fins contraires au contenu des présentes Conditions Générales, ou qui porteraient préjudice aux intérêts ou droits de tiers, ou qui pourraient affecter, invalider ou détériorer le site web ou ses services, ou empêcher une utilisation normale du site par d'autres Usagers. En particulier, et à titre purement indicatif et non exhaustif, l'utilisateur s'engage à s'abstenir de reproduire ou copier, distribuer ou mettre à disposition de tiers des informations, données, contenus, messages, graphiques, schémas, fichiers de son et/ou image, photographies, enregistrements, logiciels et en général toute sorte d'éléments qui :

1. de quelque manière que ce soit, serait contraire, mépriseraient ou violeraient les droits fondamentaux et les libertés publiques reconnues constitutionnellement, dans les Traités internationaux et dans le reste de la législation
2. induiraient, inciteraient ou encourageraient des actions délictuelles, de dénigrement, diffamatoires, infamantes, violentes ou en général contraires à la loi, à la morale et aux bonnes pratiques généralement acceptées ou à l'ordre public
3. induiraient, inciteraient ou encourageraient des actions, attitudes ou pensées discriminatoires en raison du sexe, de la race, de la religion, croyance, âge ou condition
4. intègreraient, mettraient à disposition ou permettraient d'accéder à des produits, éléments, messages et/ou services délictuels, violents, offensants, nocifs, dégradants ou en général contraires à la loi, à la morale et aux bonnes pratiques généralement acceptées ou à l'ordre public
5. seraient faux, ambigus, inexacts, exagérés ou tardifs, qui induisent ou pourraient induire en erreur sur leur sujet ou les intentions ou buts du communicant
6. seraient protégés par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle appartenant à des tiers, sans que l'Usager n'ait obtenu préalablement auprès de ses titulaires l'autorisation nécessaire afin de réaliser l'utilisation qu'il en fait ou souhaite en faire

7. violeraient les secrets d'entreprise de tiers
8. seraient contraires au droit à l'honneur, à l'intimité personnelle et familiale ou à la propre image des personnes
9. porteraient préjudice de quelque manière que ce soit à la crédibilité de PULLMANTUR ou de tiers
10. enfreindraient la réglementation applicable au secret des communications
11. constitueraient, le cas échéant, la publicité illicite, trompeuse ou déloyale et en général une concurrence déloyale
12. incluraient des virus, programmes ou d'autres éléments physiques ou électroniques qui seraient susceptibles d'occasionner un type quelconque de modification aux systèmes informatiques de PULLMANTUR ou de tiers.

Conformément aux dispositions précédentes, l'Usager s'engage à utiliser les contenus mis à disposition des Usagers sur le site web, en considérant en tant que tels, cette liste étant donnée à titre indicatif, les textes, photographies, graphiques, images, icônes, technologie, software, liens et autres contenus audiovisuels ou sonores, ainsi que son design graphique et codes source (ci-après, les « Contenus »), conformément à la loi, les conditions présentes, les autres avis, règlements d'utilisation et instructions qui lui seraient communiqués, et également selon la morale et les bonnes pratiques généralement acceptées et l'ordre public, et en particulier, l'Usager s'engage à s'abstenir de :

- a. reproduire, copier, distribuer, mettre à disposition ou de toute autre manière communiquer publiquement, transformer ou modifier les Contenus, sauf sur autorisation du titulaire des droits correspondants ou si cela est permis par la loi
- b. supprimer, éluder ou manipuler le « copyright » et autres données d'identification des droits de ses titulaires intégrés dans les Contenus, ainsi que les dispositifs techniques de protection, ou tout mécanisme d'information que les Contenus pourraient contenir.

## 6. UTILISATION DE COOKIES

Chez PULLMANTUR, nous utilisons des cookies afin de faciliter l'usage de notre site web, dans le but d'offrir un meilleur service et une meilleure navigation à l'utilisateur. Cependant, l'utilisateur a la possibilité d'empêcher la création de cookies, en sélectionnant l'option correspondante sur son navigateur, même si la désactivation de ces cookies peut empêcher le bon fonctionnement du site. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et la manière de les désactiver, veuillez consulter la politique suivante : <http://www.pullmantur.es/general/politica-decookies.html> Dans tous les cas, pour présenter toute réclamation relative aux Contenus publicitaires insérés dans ce site web, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [webmaster@pullmantur.es](mailto:webmaster@pullmantur.es)

## PROPRIETE INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE

Ce site web est la propriété de PULLMANTUR. Les droits de propriété intellectuelle, d'exploitation et de reproduction de ce site web, de ses pages, écrans, les informations contenues, son apparence et son design, ainsi

que les liens insérés menant à d'autres sites web de toute société parmi celles indiquées précédemment, sont la propriété exclusive de PULLMANTUR, sauf mention contraire. Tous les noms, designs et/ou logos figurant sur ce site sont des marques dûment déposées. Toute utilisation induite de ces éléments par une personne autre que son titulaire légitime pourra faire l'objet de poursuites selon la loi en vigueur. Les droits de propriété intellectuelle et les marques de tiers sont correctement mentionnés et doivent être respectés par toute personne accédant au site web. Il est permis de télécharger les contenus, de copier ou imprimer une page de ce site web uniquement à usage personnel et privé. Il est interdit de reproduire, transmettre, modifier ou supprimer les informations, le contenu ou les avertissements de ce site web sans l'autorisation préalable et écrite de PULLMANTUR

7. DROIT APPLICABLE Les présentes conditions générales seront régies par la loi espagnole et soumise à la compétence des tribunaux de Madrid, auxquels l'Usager se soumet formellement.